

JUDr. IVANA VACULČIAKOVÁ s.r.o

ADVOKÁTSKA KANCELÁRIA

NEWSLETTER

VÁŽENÍ KLIENTI A SLEDOVATELIA,

opäť sme si pre Vás pripravili mesačný prehľad noviniek právnej úpravy a tém, ktorým sme sa v advokátskej kancelárii uplynulý mesiac venovali. Už avizované pripravované zmeny, ktoré sa dotknú aj e-shopov/online platforiem boli 24.4.2024 v Národnej rade SR schválené a nový zákon o ochrane spotrebiteľa s účinnosťou od 1.7.2024 zavádza niekoľko zásadných zmien. Do tohto dátumu je potrebné upraviť informácie zverejnené na webovom rozhraní prípadne vo všeobecných obchodných podmienkach.

INFORMAČNÉ POVINNOSTI E-SHOPOV ZAVEDENIE NOVÝCH POJMOV

Nový zákon zavádza viaceré nové informačné povinnosti, ktoré je predávajúci (po novom obchodník) povinný zverejniť na svojom webovom sídle a tiež vo svojich všeobecných obchodných podmienkach.

Okrem nových informačných povinností a povinnosti doplniť požadované údaje, je vhodné upraviť aj používané pojmy tak, aby boli zosúladené s terminológiou zákona.

Významnou zmenou je napr. zavedenie nových pojmov do právneho poriadku, akými sú digitálne služby, digitálny obsah či vec s digitálnymi prvkami.

OVEROVANIE RECENZIÍ ZÁKAZNÍKOV ON – LINE PLATFORIEM

E-shopy budú po novom povinné na svojom webovom sídle a tiež vo svojich obchodných podmienkach uviesť informáciu o tom, či overujú recenzie od svojich zákazníkov.

V prípade, že má e-shop zavedený mechanizmus overovania týchto recenzií, bude potrebné, aby uviedol a zverejnil aj to, akým spôsobom tieto recenzie overuje.

LEHOTA NA Odstúpenie od zmluvy

Doposiaľ platila zákonná lehota 14 dní na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.

Nový zákon zavádza novú lehotu v trvaní 30 dní, pre prípad zmluvy uzatvorenej pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.

V prípade, že pre svoj e-shop potrebujete vypracovať nové obchodné podmienky, prípadne skontrolovať a upraviť tie súčasné, neváhajte nás kontaktovať.

vaculciakova.com

ivana@vaculciakova.com



V prípade, že si želáte zrušiť odber, prosím napíšte na:
kancelaria@vaculciakova.com

JUDr. IVANA VACULČIAKOVÁ s.r.o

ADVOKÁTSKA KANCELÁRIA